



Riconoscere il **VALORE**
di ogni **PERSONA**
per **COSTRUIRE** il domani

BILANCIO SOCIALE

2023



BILANCIO SOCIALE 2023

COSMO Società Cooperativa Sociale a r.l.

Cooperativa Impresa Sociale

Codice fiscale 02650100247

Partita IVA 02650100247

Sede legale: Via dell'Oreficeria 30/P - 36100 Vicenza

N° Iscrizione Albo Nazionale Delle Cooperative: A144004

Iscrizione Registro Unico del Terzo Settore: 12533 del 21/03/2022

Telefono: 0444 1788017

Sito Web: cosmosociale.it

E-mail: cosmo@cosmosociale.it

Pec: cosmo@pec.it

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale è stato redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo 112/2017".

Per redigere il bilancio sociale è stato costituito un gruppo di lavoro che si occupa di tenere la regia organizzativa in forte collaborazione con i componenti del Consiglio di Amministrazione e i referenti dei settori, i quali contribuiscono apportando i dati e i contenuti specifici di ogni area della cooperativa.

La bozza viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci che si terrà in data 23 maggio 2024.



SOMMARIO

PREMESSA

- Lettera del presidentep. 8

IDENTITÀ

- La nostra vision.....p. 12
- La nostra missionp. 12
- Contesto di riferimentop. 12
- Dove siamop. 13
- Valori e finalità.....p. 14
- Attività statutarie individuate e oggetto socialep. 14
- Collegamenti con altri enti del terzo settorep. 15
- La nostra storia.....p. 16

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

- Organigrammap. 20
- Consistenza e composizione della base sociale/associativap. 21
- Storico socip. 21
- Consiglio di amministrazionep. 22
- Stakeholderp. 23

PERSONE, LAVORO E FORMAZIONE

- Persone che operano per l'entep. 26
- Tipologie contrattuali e flessibilitàp. 27
- Volontarip. 27
- Attività di formazione e valorizzazioni realizzatep. 28

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

- I settorip. 32-33
- Settore SOCIO SANITARIOp. 34
 - Pronta accoglienza Il CEDROp. 36
 - Comunità aperta Cà MOSAICOp. 38
 - Progettualità Territoriale Cà MOSAICOp. 40
 - Gioco d'azzardo LABIRINTOp. 42
- Settore MARGINALITÀp. 44
 - Albergo cittadino SAPEP E COHOUSINGp. 46
 - Accoglienza invernale ASILO NOTTURNOp. 48
 - Operatori di STRADAp. 50
 - Casa di accoglienza ALICE DALLI CANIp. 52
 - Accoglienza migranti POLITES.....p. 54
- Settore ETÀ EVOLUTIVAp. 56
 - Interventi nelle scuole LALUDO DOCETp. 58
 - Gioco e animazione LALUDO MINORIp. 60
 - Percorsi individuali LALUDO ADHOCp. 62
 - Politiche giovanili LALUDO GIOVANIp. 63

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

- Situazione economico finanziaria.....p. 66
- Hanno finanziato i nostri progettip. 68
- Valore sociale creato.....p. 69



Se le formiche si mettono
d'accordo, possono spostare
un elefante

Proverbio del Burkina Faso

PREMESSA

LETTERA DEL PRESIDENTE

È con grande piacere e un certo orgoglio che vi presentiamo il nostro Bilancio Sociale, un documento che riflette l'impegno della nostra organizzazione verso la responsabilità sociale e la trasparenza. Questo bilancio non è solo una rendicontazione delle nostre attività, ma una testimonianza del nostro impegno continuo nel contribuire

positivamente alla società e al territorio in cui operiamo; è un tentativo di dare un "volto" a dei numeri; il volto degli operatori, soci, volontari e collaboratori che operano quotidianamente; è il volto dei destinatari diretti e indiretti dei nostri servizi. Attraverso vari progetti e attività, abbiamo supportato interventi educativi, sociali e sanitari, mirando a migliorare la qualità della vita e a creare opportunità di crescita. La nostra partecipazione attiva nei progetti comunitari ha generato un impatto tangibile, contribuendo a costruire un futuro migliore per tutti. Siamo convinti che il valore di un'azienda non si misuri solo dai risultati economici e finanziari, ma anche dal benessere che essa genera per tutti i propri stakeholder. Questo benessere si ottiene soprattutto riconoscendo il valore di ogni persona, costruendo relazioni durature basate sulla fiducia reciproca e sul rispetto. Questo bilancio sociale rappresenta il nostro percorso verso una crescita sostenibile e responsabile. Siamo orgogliosi dei progressi fatti e consapevoli delle sfide future. Continueremo a lavorare con dedizione e caparbia per contribuire a migliorare costantemente il nostro impatto sociale, e a costruire un futuro più sostenibile per tutti.

Siamo convinti che il valore di un'azienda non si misuri solo dai risultati economici e finanziari, ma anche dal benessere che essa genera per tutti i propri stakeholder. Questo benessere si ottiene soprattutto riconoscendo il valore di ogni persona, costruendo relazioni durature basate sulla fiducia reciproca e sul rispetto. Questo bilancio sociale rappresenta il nostro percorso verso una crescita sostenibile e responsabile. Siamo orgogliosi dei progressi fatti e consapevoli delle sfide future. Continueremo a lavorare con dedizione e caparbia per contribuire a migliorare costantemente il nostro impatto sociale, e a costruire un futuro più sostenibile per tutti.

Gianni Bettini



IDENTITÀ

Parole chiave

G iustizia sociale

C reatività

E galità

D ignità

R ispetto



La giustizia è uguale per tutti.
Non è colpa nostra se non tutti
sono uguali.

Altan

LA NOSTRA VISION

Crediamo che ognuno possa innamorarsi ogni giorno della vita e trovare il proprio posto nel mondo. Ogni persona è unica e possiede risorse da promuovere in modo costruttivo.

LA NOSTRA MISSION

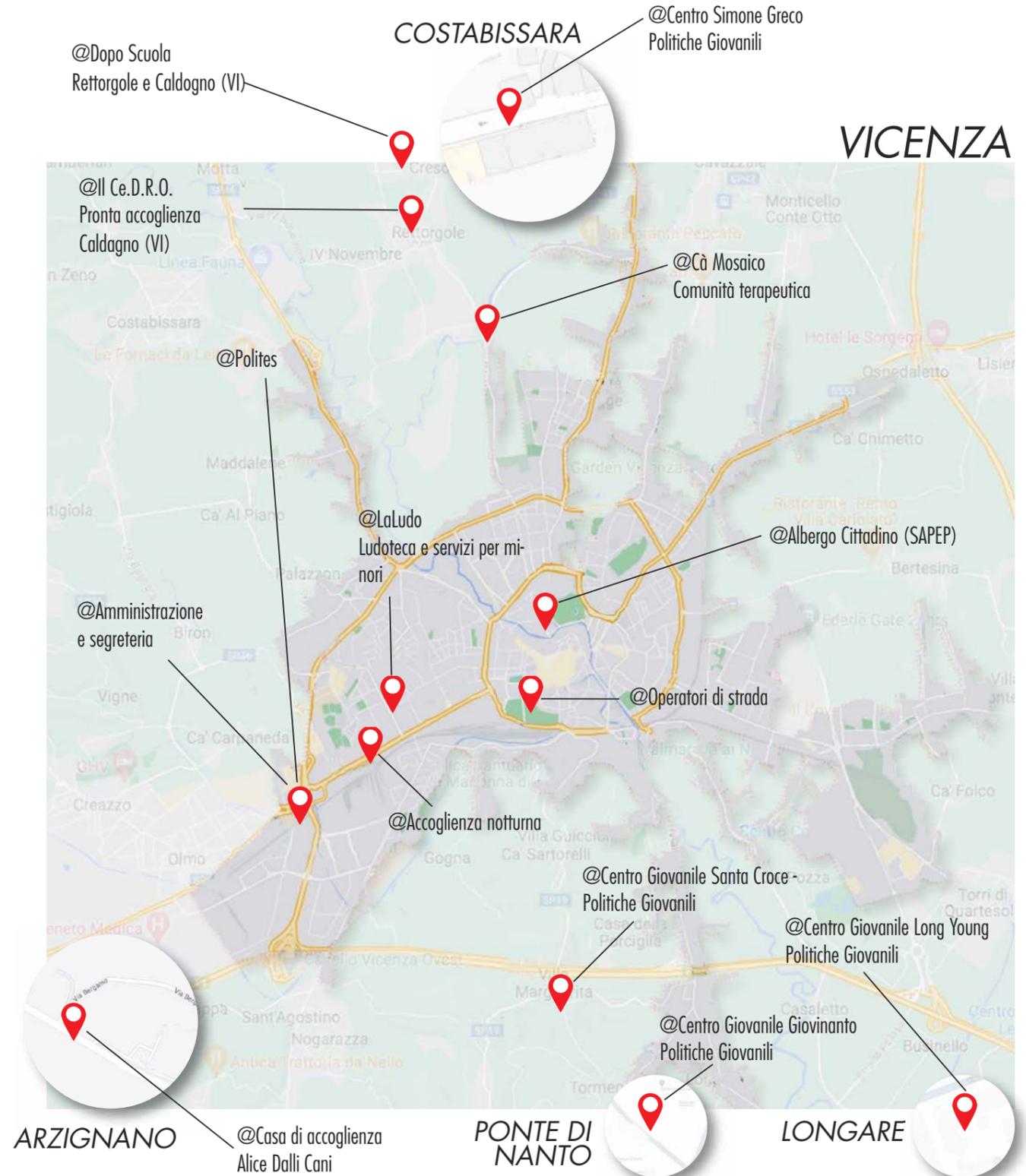
Lavoriamo con entusiasmo e passione per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze e della marginalità sociale. Trasmettiamo a grandi e piccoli il piacere di conoscere giocando. Il confronto e la relazione sono gli strumenti principali per promuovere la crescita, il cambiamento, il benessere individuale e l'integrazione sociale.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

I soci sono uniti nel perseguire l'obiettivo statutario di promuovere la persona umana in tutte le sue forme. Tra i suoi principi di riferimento ha: la relazione, la dignità dell'uomo, la libertà, la condivisione, la sobrietà, la solidarietà, il pluralismo. Il nucleo operativo storico è nato dall'impegno di cittadini che credevano nel valore di un territorio in grado di prendersi cura dei propri giovani. La cooperativa ha come mission la proposta di progetti di prevenzione ed inclusione e lo sviluppa principalmente nelle attività dei tre settori cardine: il settore Epochè, il settore Marginalità e il settore LaLudo.



DOVE SIAMO



VALORI E FINALITÀ

La cooperativa è retta dai principi della mutualità e non ha fini di lucro.

Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

In particolare, si propone di:

- promuovere la persona nella sua totalità, la sua integrazione sociale, con particolare attenzione a chi versa in condizioni di estrema povertà, di disagio fisico, psichico e relazionale, dovuto anche alla mobilità migratoria, attraverso la condivisione e la proposta di uno stile di vita basato sul valore delle relazioni tra le persone e con l'ambiente;
- prevenire l'insorgere di qualsiasi situazione sfavorevole alla piena realizzazione della persona e di superare quelle già esistenti;
- realizzare e organizzare un'attività che persegua, mediante lo spirito d'iniziativa e la solidale partecipazione di tutti i soci, la promozione personale e professionale di ogni singolo socio;
- diffondere il metodo cooperativo e i suoi principi: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un rapporto con le istituzioni pubbliche improntato sul principio della sussidiarietà.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività statutarie della cooperativa sono le seguenti:

- a.** Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b.** Interventi e prestazioni sanitarie;
- c.** Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- i.** Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- l.** Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- q.** Offerta di alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- r.** Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

RETI ASSOCIATIVE

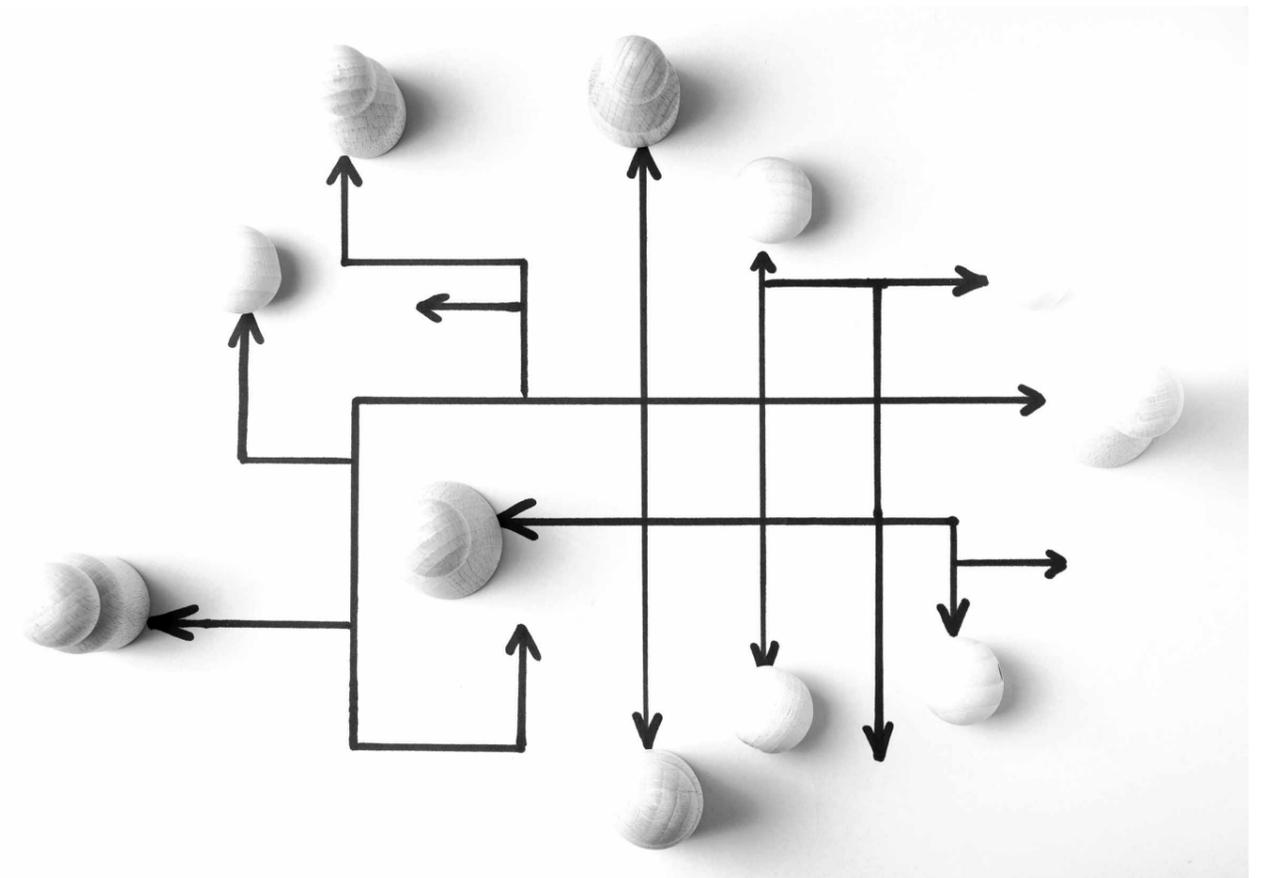
DENOMINAZIONE	ANNO
Confcooperative	2008
CNCA	2008
Covest	2008

CONSORZI

DENOMINAZIONE
PRISMA Società Cooperativa Sociale Consortile

ALTRE PARTECIPAZIONI

DENOMINAZIONE
JOB MOSAICO Società Cooperativa Sociale



LA NOSTRA STORIA

La cooperativa sociale Cosmo nasce nel 1997 con il nome "La Linea dell'arco", modificato poi in Cosmo nel 2007. Raccoglie, dopo varie operazioni di acquisizione di ramo d'azienda, la pluriennale esperienza di diverse organizzazioni che si sono succedute o fuse negli anni cambiando forma in base alle necessità e ai bisogni della società.

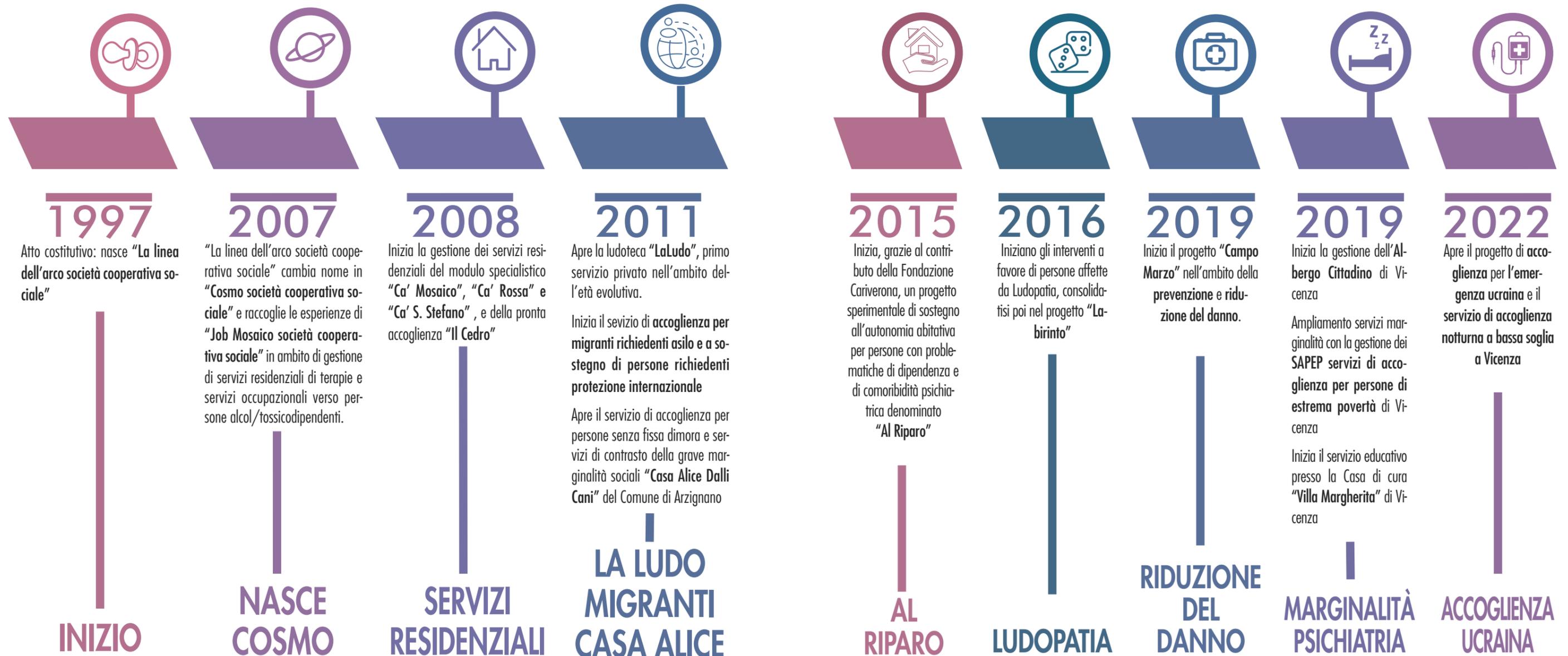
Nel 2008, con l'acquisizione dalla cooperativa Job Mosaico del ramo d'azienda, inizia la gestione di servizi residenziali e territoriali per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze.

Nel 2011 viene aperta la ludoteca LaLudo, prima esperienza di un servizio completamente privato gestito dalla cooperativa. Fin da subito lo spazio si configura come contenitore di diverse progettualità complementari tra loro: da quelle più animativo-ricreative, a quelle più educative, psicologiche e legate all'apprendimento e ai progetti legati alle politiche giovanili.

Sempre nel 2011 la cooperativa si apre a progettualità legate ai servizi di accoglienza per migranti e ri-

chiedenti protezione internazionale. Ha collaborato alla gestione di progetti di accoglienza straordinaria con la Prefettura di Vicenza, di progetti di accoglienza per conto del Comune di Vicenza (ex. Sprar), di progetti ministeriali di integrazione e inserimento lavorativo di rifugiati (FAMI). Attualmente è coinvolta nell'accoglienza di profughi e sfollati legati al conflitto russo-ucraino e di persone richiedenti protezione internazionale. Nello stesso anno, con la gestione di Casa Alice Dalli Cani per conto del Comune di Arzignano, Cosmo ha ampliato i suoi servizi in un altro ambito di intervento, quello legato all'accoglienza di persone senza fissa dimora e di servizi per il contrasto alla grave marginalità sociale. Le progettualità attive attualmente sono legate alla gestione di strutture comunali di accoglienza notturna, di progetti di unità di strada, di servizi di housing first, housing sociale e cohousing.

Dopo alcuni anni di collaborazione con la cooperativa Linte, nel 2019 si acquisisce la gestione dei laboratori occupazionali presso la Casa di Cura Villa Margherita.





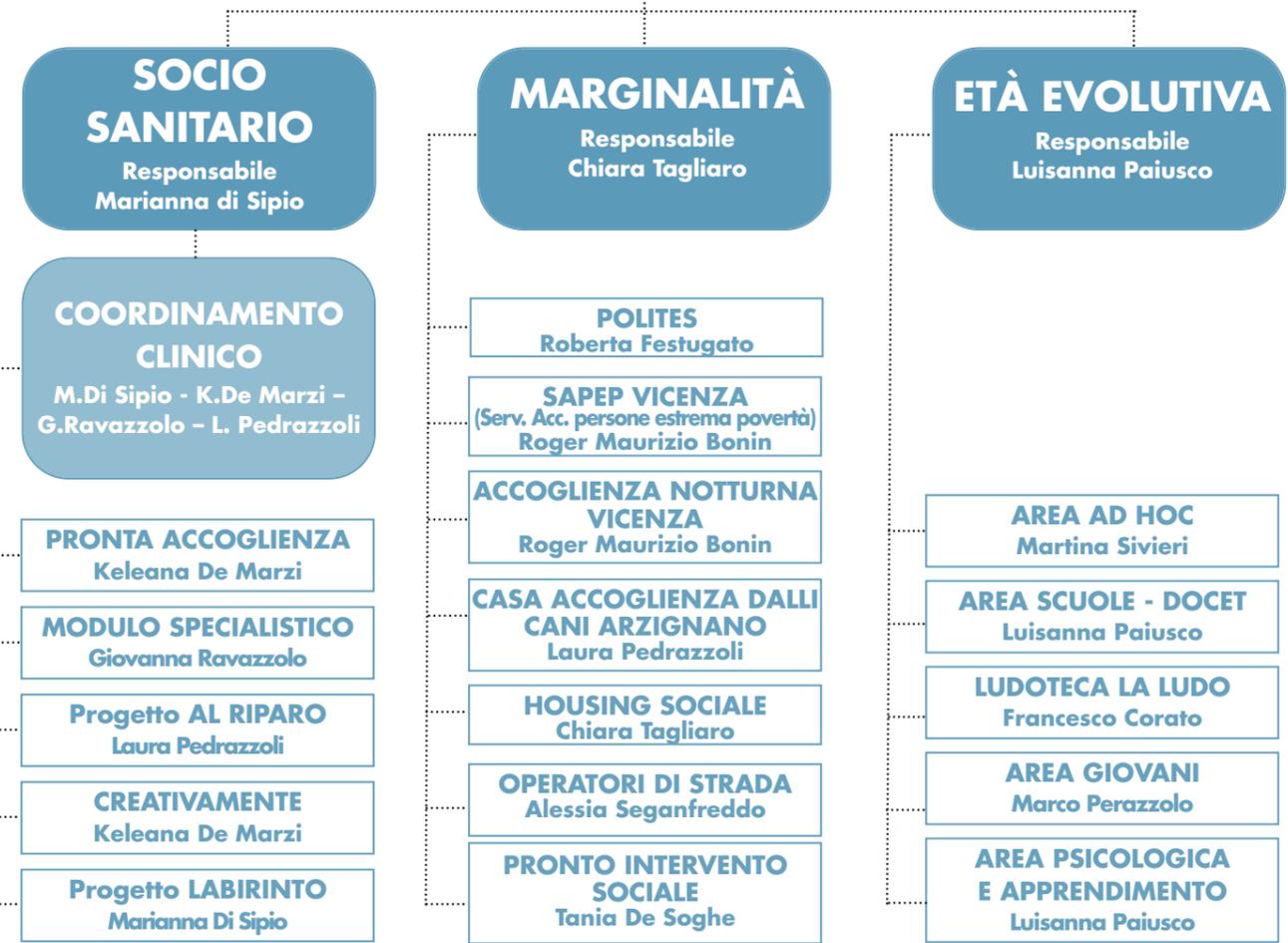
È leggero il compito quando molti
si dividono la fatica.

Omero

STRUTTURA
GOVERNO
AMMINISTRAZIONE

ORGANIGRAMMA

ASSEMBLEA DEI SOCI



CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

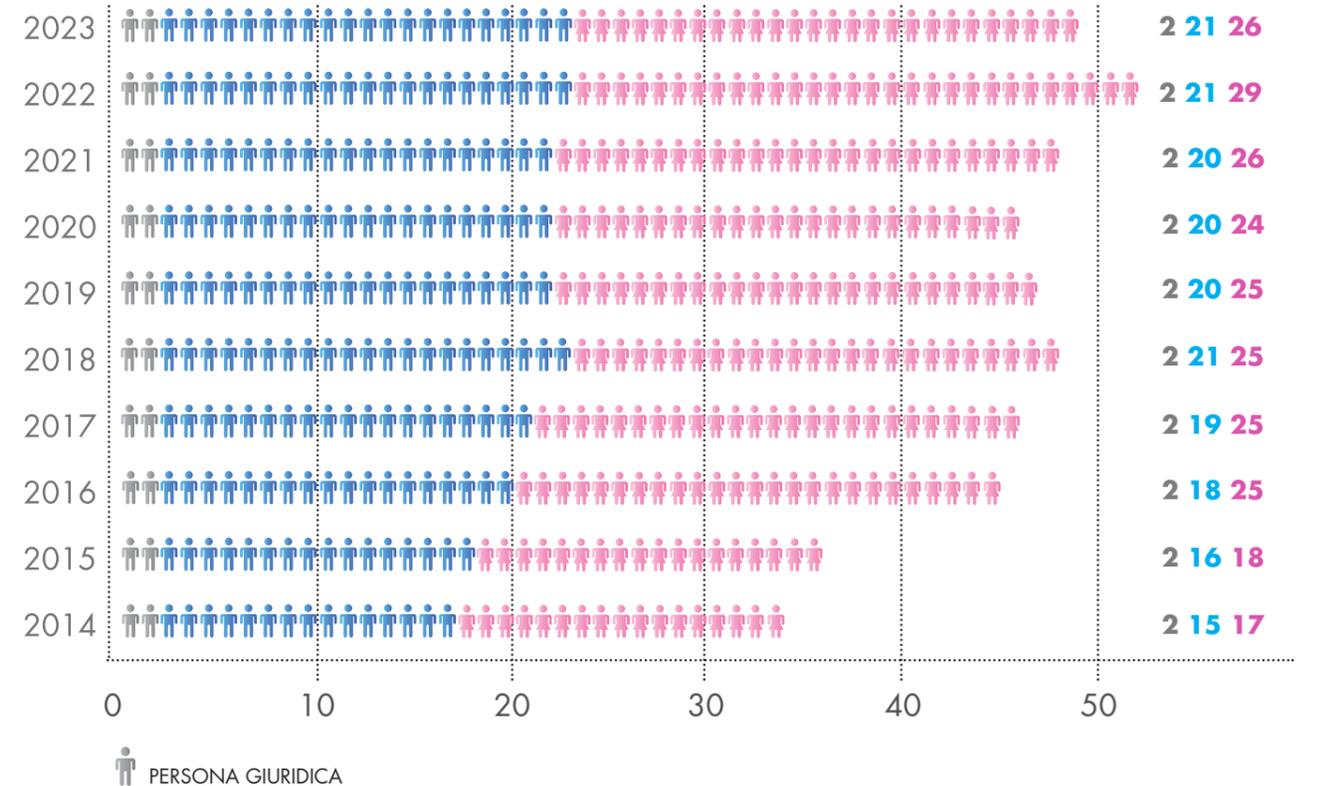
SOCI PER ANZIANITÀ DI AMMISSIONE.



La compagine sociale è formata da **49 SOCI** di cui:

- **42 SOCI ORDINARI** (per la maggior parte lavoratori subordinati ma sono presenti anche dei liberi professionisti che hanno instaurato con la cooperativa un rapporto di continuità abbracciandone i valori)
- **5 SOCI VOLONTARI**
- **2 PERSONE GIURIDICHE**

STORICO SOCI PERSONE GIURIDICHE/MASCHI/FEMMINE



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa ed è composto da:

Nome e cognome	Data nomina	N. mandati	Carica svolta
Gianni Bettini	21/11/2007	7	Presidente Consiglio di Amministrazione
Chiara Tagliaro	28/05/2019	3	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione
Giuliana Basso	23/07/2013	5	Consigliere
Nicola Bevilacqua	27/05/2022	2	Consigliere
Laura Pedrazzoli	27/05/2022	2	Consigliere



COLLEGIO SINDACALE

Nominato in data 27/05/2022, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024. Ha il compito di controllare la gestione amministrativa della Cooperativa ed è composto da:

- **Alfredo Baù (presidente);**
- **Andrea Giacomello (sindaco);**
- **Maurizio Vanzan (sindaco);**
- **David Lanza (sindaco supplente);**
- **Andrea Longo (sindaco supplente).**

Gli emolumenti relativi all'anno 2023 per l'intero organo di controllo sono di euro 5.564,00.

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a undici; il numero viene determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente uno o più vicepresidenti.

Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 19/10/2023.

N. DI CDA/ANNO E PARTECIPAZIONE MEDIA

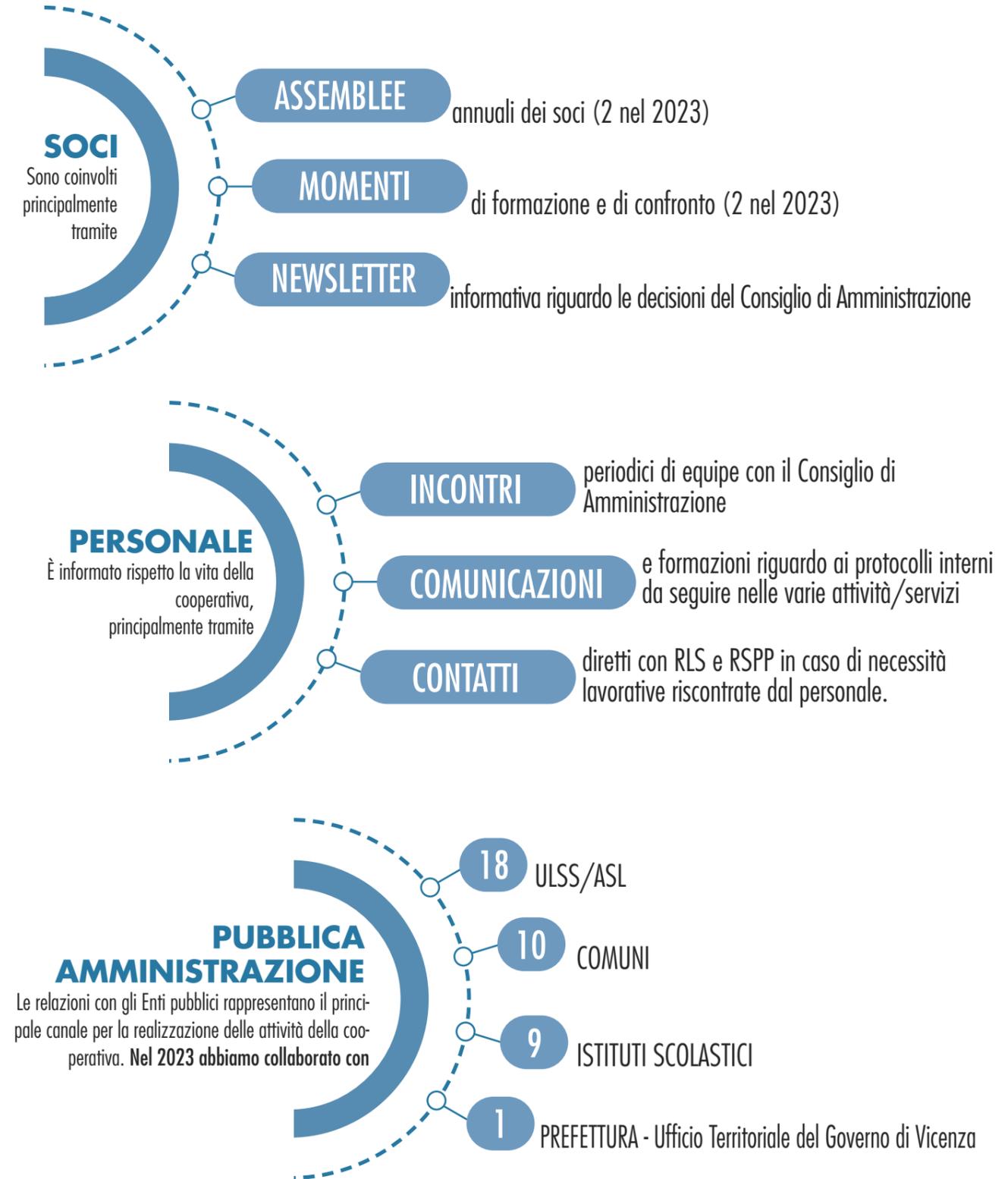
Nell'anno 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **7 VOLTE** con una partecipazione media del **88 %** e sono stati trattati i seguenti temi:

- esame ed approvazione del bilancio consuntivo al 31/12/2022 e del bilancio sociale;
- predisposizione bilancio previsionale 2023;
- elezione Presidente e Vicepresidente;
- modifiche della compagine sociale (ammissioni, recessi e modifiche soci);

- proposte di partecipazione a bandi di finanziamento e destinazione dei finanziamenti ricevuti;
- gestione ordinaria.

Ogni 15 giorni gli amministratori si riuniscono in maniera informale per gli aggiornamenti operativi rispetto alla gestione ordinaria e per monitorare l'andamento della cooperativa.

STAKEHOLDER



Le modalità di coinvolgimento sono diverse a seconda del servizio preso in esame e dalle specifiche del rapporto instaurato tra l'Ente Pubblico e Cosmo.

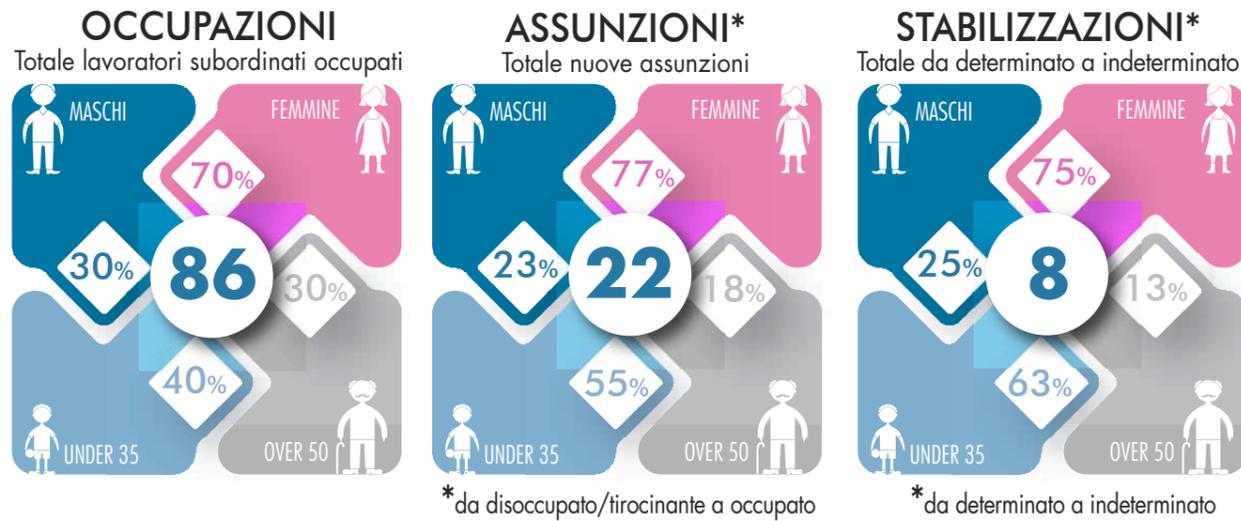
PERSONE, LAVORO, FORMAZIONE



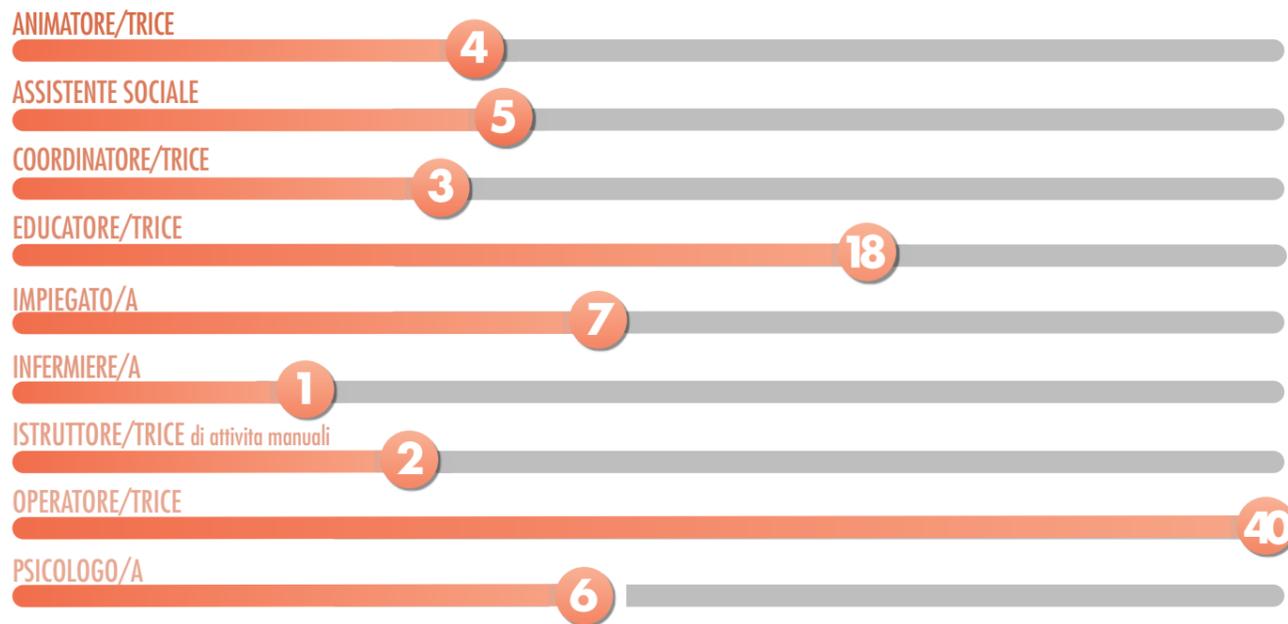
Sono così, sai, le persone sensibili. Sentono il doppio, sentono prima. Perché, esattamente un passo avanti al loro corpo, cammina la loro anima.

Serena Santorelli

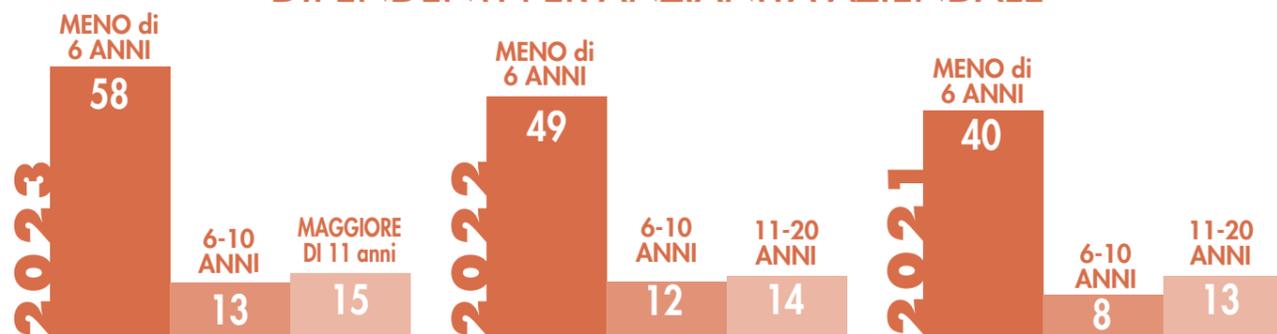
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



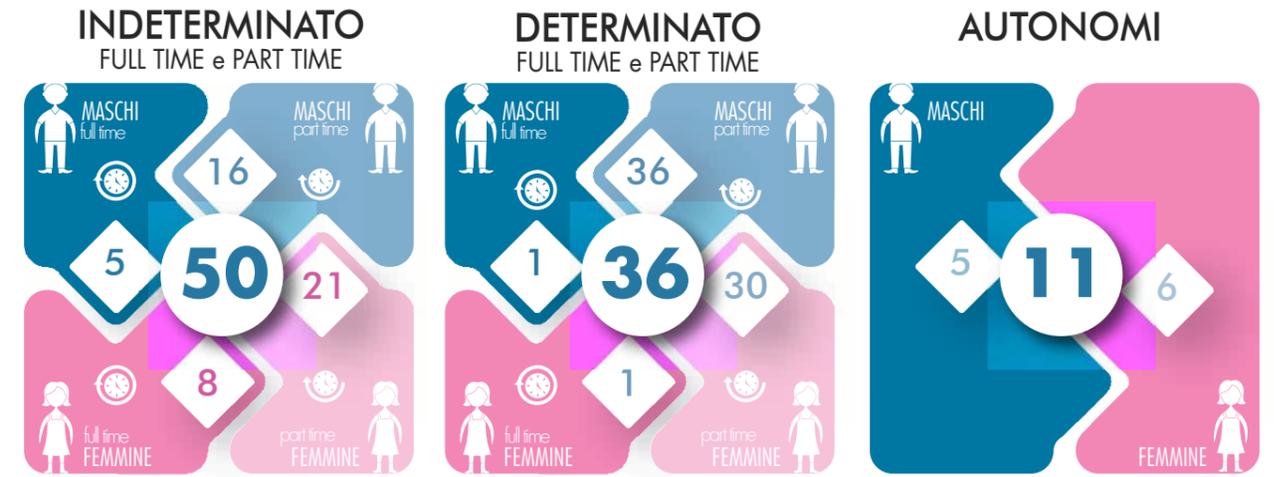
PROFILI PROFESSIONALI



DIPENDENTI PER ANZIANITÀ AZIENDALE



TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ



CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,68

VOLONTARI

VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE



SOCI VOLONTARI:

Attività di supporto amministrativo, collegamento con il territorio, promozione e sviluppo delle progettualità.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE:

Da maggio 2023, affiancano l'equipe LaLudo nei suoi progetti educativi finalizzati alla promozione di contesti educativi e relazionali più sensibili e flessibili rispetto alle difficoltà degli studenti.

IMPORTO RIMBORSI DEI VOLONTARI COMPLESSIVI ANNUALI:
0,00 €

MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE PER RIMBORSO VOLONTARI:

I soci volontari svolgono le attività a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese vive, concordate con il responsabile del progetto in cui svolgono volontariato.

SOCI VOLONTARI

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONI REALIZZATE

Le **ore medie di formazione** nel 2023 per dipendente sono state pari a

32

Le attività di formazione hanno comportato un **investimento** pari a

56.136,95 €

Le **ore complessive** di formazione erogata sono state

2.750

così distribuite:

- **544** di formazione obbligatoria;
- **951,50** di formazioni specifiche per attività e settore;
- **1255** di supervisione delle attività e di supporto.

Le ore di supervisione rappresentano un elemento cruciale per garantire la qualità e l'efficacia dei nostri interventi, nonché per sostenere il benessere e la crescita professionale delle nostre equipe.



Il miglior modo per apprezzare il
tuo lavoro è immaginare te stesso
senza di esso

Oscar Wilde

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

SETTORE SOCIO SANITARIO

Epochè

L'area socio sanitaria della cooperativa Cosmo denominata **"Epochè"**, si occupa di **servizi residenziali** e **territoriali** per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle **dipendenze**.



SETTORE MARGINALITÀ

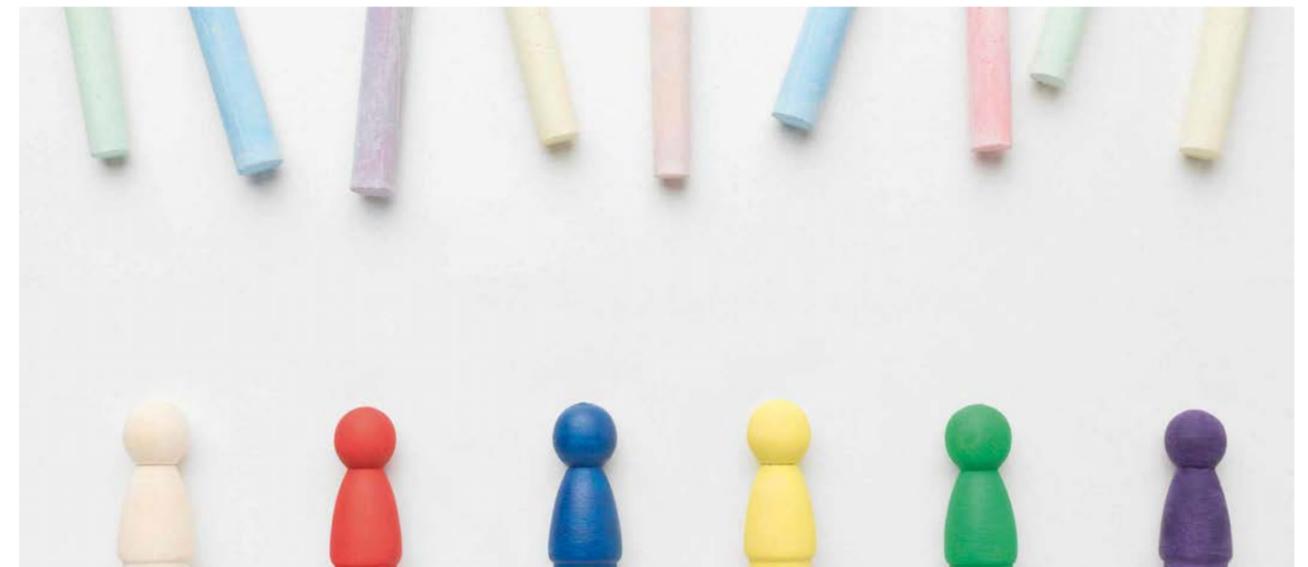
Si occupa di servizi e progetti nell'ambito dell'**inclusione sociale**. Promuove l'empowerment delle persone in stato di marginalità, **valorizzandone** le potenzialità e **sostenendole** in percorsi di **autonomia** in stretta collaborazione con gli enti pubblici e le altre realtà del Terzo Settore.



SETTORE ETÀ EVOLUTIVA

lalu'do

Si occupa principalmente dell'**età evolutiva**, con tutto ciò che vi è collegato, interagendo quindi con i **bambini**, i **ragazzi** e le loro **famiglie**, nell'ambito della **prevenzione del disagio** e la **promozione del benessere**.





**SETTORE
SOCIO SANITARIO**

Epochè



Il 2023 è stato un anno articolato, ricco di stimoli, ma anche di molte fatiche. Le nostre strutture terapeutiche hanno accolto più di cento richieste di aiuto, offrendo e garantendo interventi personalizzati, in rete con gli altri servizi, ed il più possibile tempestivi.

I risultati ottenuti sono stati resi possibili grazie all'impegno e al contributo instancabile di tutti gli operatori coinvolti nelle nostre realtà, che quotidianamente accolgono le sfide di un lavoro complesso, che porta a contatto con la sofferenza e che purtroppo si confronta costantemente con risorse finanziarie esigue.

La linea di sviluppo di questo anno si è concentrata sul dare forma a delle riflessioni iniziate nel 2022 e che hanno riguardato un ambito che si pone a scavalco tra il settore socio sanitario (Epochè) e quello educativo (La Ludo). L'attenzione è stata rivolta agli adolescenti e ai giovani adulti che negli ultimi anni hanno registrando livelli di sofferenza tali da non poter passare inosservati e che ci hanno fatto riflettere sull'importanza di integrare le nostre professionalità per poter fornire elementi che, a partire dalla complessità, siano in grado di fornire una risposta ai bisogni espressi dalle famiglie e dai giovani del nostro territorio.

*dott.ssa
MARIANNA DI SIPIO
Responsabile del settore
Epochè*



IL CEDRO

PRONTA ACCOGLIENZA IL Ce.D.R.O.

Centro Diagnosi Riabilitazione e Orientamento al trattamento per le Dipendenze



EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	n.
Direttore/trice	1
Psicologo/a Psicoterapeuta	1
Operatore/trice ed Educatore/trice	6
Volontario/a	1
Infermiere/a	1
Psichiatra	1

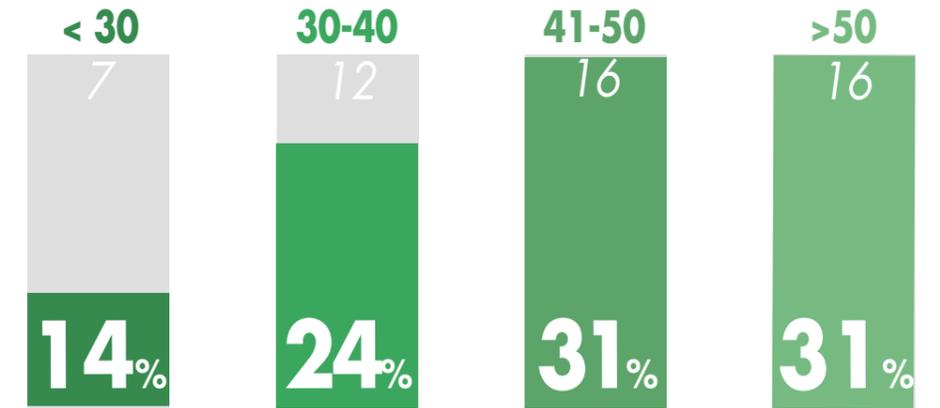
SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Il Ce.D.R.O.	via Mameli, 1 - Caldogno (VI)

ACCOGLIENZE

51



ETÀ



CONCLUSIONI INTERRUZIONI

45



ATTIVITÀ TERAPEUTICHE EDUCATIVE

39 GRUPPI PSICOLOGICI

49 GRUPPI TECNICI EDUCATIVI

40 USCITE DI GRUPPO

100 ORE DI CINEFORUM TEMATICO CON DISCUSSIONE E CONFRONTO

LABORATORIO CREATIVO
25 PERSONE INSERITE **84** GIORNI **277** ACCESSI totali

1.553 €
INCENTIVI EDUCATIVI EROGATI



CÀ MOSAICO

COMUNITÀ APERTA Cà Mosaico

Modulo specialistico di reinserimento



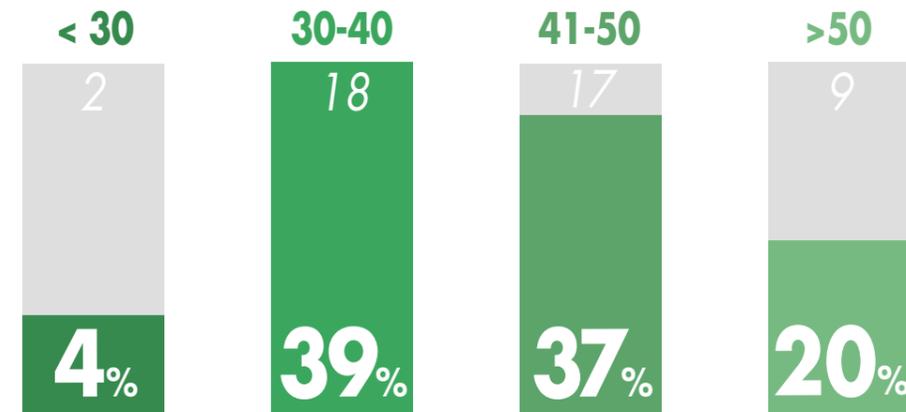
EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	n.
Direttore/trice	1
Psicoterapeuta	3
Psicologo/a	1
Operatore/trice ed Educatore/trice	8
Infermiere/a	1
Psichiatra	1

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Cà Mosaico	via Sant'Antonino, 147 - Vicenza

INSERIMENTI
46



ETÀ



CONCLUSIONI
INTERRUZIONI

15



ATTIVITÀ
TERAPEUTICHE
EDUCATIVE

151 GRUPPI PSICOLOGICI

44 GRUPPI EDUCATIVI

43 UTENTI ACCOMPAGNATI SUL PIANO SANITARIO

28 INSERIMENTI LAVORATIVI
3 hanno trovato lavoro esterno a tempo ind.

5 INCONTRI DI ARTETERAPIA
5 utenti e 2 operatori coinvolti

5 INCONTRI DI EMOZIONI IN MUSICA
8 utenti e 2 operatori coinvolti

10 USCITE DI MONTAGNA/
MOUNTAIN BIKE TERAPIA
6 utenti e 2 operatori coinvolti

2 UTENTI CHE HANNO COSEGUITO LA PATENTE B



PROGETTUALITÀ TERRITORIALE

Cà Mosaico

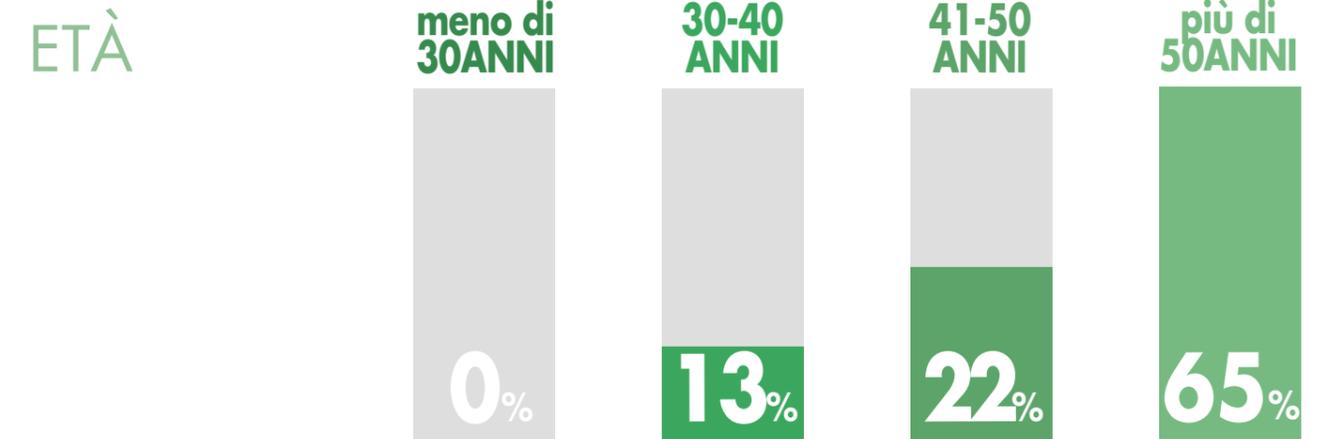
Sostegno all'autonomia per persone con problematiche legate all'abitare e con problematiche di dipendenza e comorbidità psichiatrica

Epochè

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	n.
Direttore/trice	1
Operatori/trici ed Educatori/trici	6
Psicoterapeuta	1

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Cà Mosaico	via Sant'Antonino, 147 - Vicenza

INSERITI
27



CONCLUSIONI
INTERRUZIONI

2

ATTIVITÀ
TERAPEUTICHE
EDUCATIVE

5
INSERIMENTI LAVORATIVI

11
APPARTAMENTI LOCATI

1
APPARTAMENTI DI PROPRIETÀ
DELL'UTENTE

1
APPARTAMENTI DI PROPRIETÀ
COSMO

6
APPARTAMENTI ERP



TRATTAMENTO GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

Progetto Labirinto

Esperienza residenziale breve ed intensiva rivolta a piccoli gruppi di pazienti con problemi di ludopatia.

Epochè

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	n.
Psicologo/a Psicoterapeuta	2
Educatore/trice	1

ATTIVITÀ
TERAPEUTICHE
EDUCATIVE

17
GIOCATORI PARTECIPANTI
NEL 2023

4
INCONTRI CON
FAMILIARI

6
INCONTRI CON
DESTINATARI DIRETTI
6 week-end

15
FAMILIARI PARTECIPANTI

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Presso SEDE AMMINISTRATIVA Cosmo	Via dell'Oreficeria, 30/P - Vicenza



SETTORE MARGINALITÀ

Il 2023 è stato un anno ricco di sfide e di stimoli; l'impegno degli operatori ha permesso di implementare l'offerta dei servizi rivolta alla grave marginalità. Le parole chiave che racchiudono la sfida che ci siamo posti nel 2022 per il successivo triennio sono:

IMPEGNO;

CAMBIAMENTI: il gruppo di lavoro è termometro dei cambiamenti sociali, è costantemente ricettivo nelle attività quotidiane verso i cambiamenti sociali che i beneficiari manifestano;

STRATEGIE: il gruppo di lavoro guidato dai coordinatori e dai direttori dei servizi raccolgono le criticità e i nuovi bisogni sociali e sperimentano strategie per rispondere alle diverse esigenze;

RETE: fondamentale il lavoro di rete con i servizi, la cittadinanza e le altre realtà del no profit;

COERENZA: tra ciò che siamo e ciò che facciamo;

STILE COSMICO: gli operatori si ispirano nel lavoro quotidiano ai principi etici e ai valori dichiarati nella carta valori e nella Buona Causa;

FIDUCIA: riconoscere il valore della Persona per costruire il domani (cit. Buona Causa);

CREDIBILITÀ: la dimostriamo attraverso le nostre azioni quotidiane, attraverso la trasparenza, il rispetto e la responsabilità del nostro operato;

INCLUSIONE: non è solo "la strategia principale" che utilizziamo nel nostro lavoro e verso i beneficiari, ma fa parte del nostro "essere" colleghi, operatori, cittadini;

CONSAPEVOLEZZA: di essere sulla strada giusta.

GRAZIE: è quanto voglio esprimere ai miei colleghi che mi accompagnano in questa sfida.

dott.ssa CHIARA TAGLIARO
Responsabile del settore Marginalità





ALBERGO CITTADINO

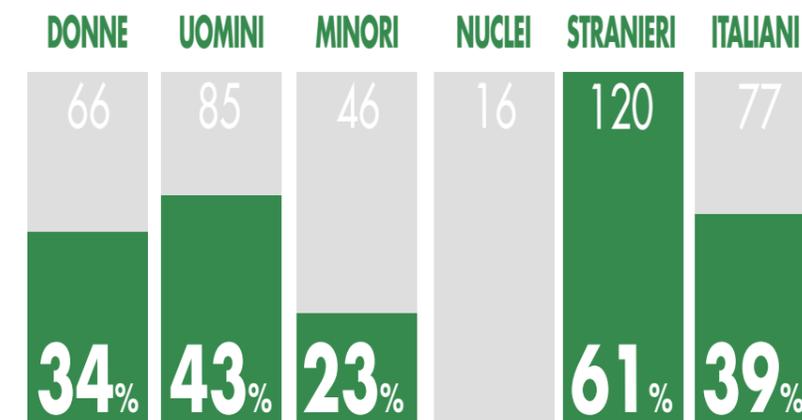
SERVIZI DI ACCOGLIENZA PER PERSONE IN ESTREMA POVERTÀ SAPEP e COHOUSING

In convenzione con il comune di vicenza dal 15/12/2019 tramite general contractor del Consorzio Prisma e in collaborazione con Gabbiano 2.0 scs.

EQUIPE	n.
Coordinatore/trice	1
Assistente Sociale	1
Operatore/trice ed Educatore/trice	13
Volontario/a	2
Collaboratore/trice	2

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
ALBERGO CITTADINO	Contrà San Marco, 3 - Vicenza

ACCOGLIENZE 197



SERVIZI OFFERTI

- ACCOGLIENZA DORMITORIO
- DOCCIA
- LAVANDERIA
- SEGRETARIATO SOCIALE
- SUPPORTO SANITARIO
- MENSA
- SUPPORTO EDUCATIVO

ATTIVITÀ





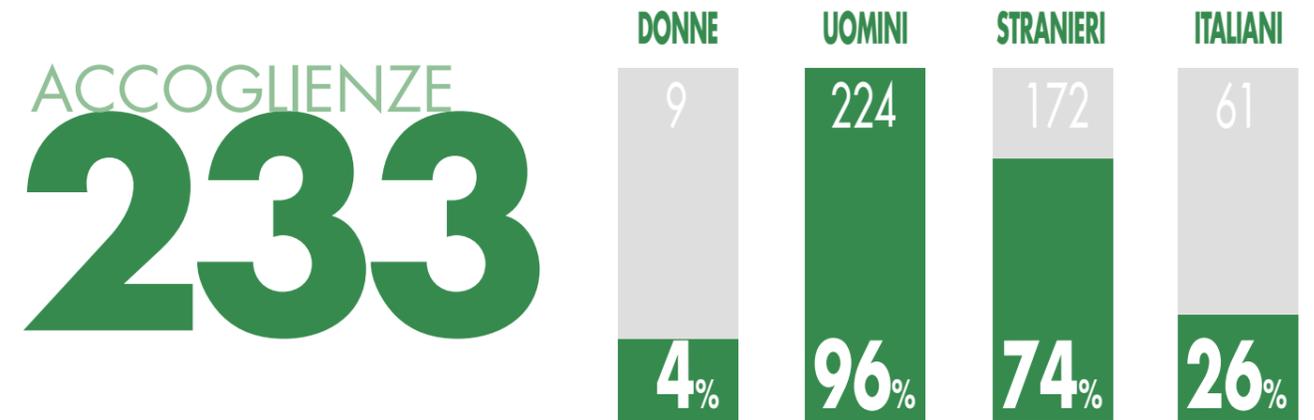
ASILO NOTTURNO

ACCOGLIENZA NOTTURNA A BASSA SOGLIA

Servizio di accoglienza notturna a bassa soglia rivolto a persone senza fissa dimora e in grave stato di marginalità in convenzione con il Comune di Vicenza dal 11/11/2022.

EQUIPE	n.
Coordinatore/trice	1
Assistente Sociale	1
Operatore/trice ed Educatore/trice	6
Collaboratore/trice	1

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
ASILO NOTTURNO invernale	Via Giordano, 48 - Vicenza



SERVIZI OFFERTI

- MENSA
- ACCOGLIENZA DORMITORIO
- LAVANDERIA
- SUPPORTO SANITARIO
- DOCCIA
- SEGRETARIATO SOCIALE
- SUPPORTO EDUCATIVO

ATTIVITÀ

18.423
PERNOTTAMENTI

9.894
PASTI EROGATI

2.119
LAVATRICI EFFETTUATE

312
ORE DI SEGRETARIATO SOCIALE



OPERATORI DI STRADA

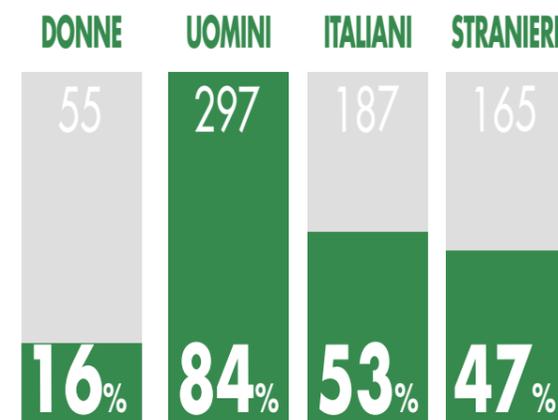
PERSONE IN GRAVE MARGINALITÀ OPERATORI di STRADA

Servizio degli operatori di strada a favore delle persone in grave marginalità: servizio unità di strada e servizi di strada, in convenzione con il Comune di Vicenza dal 01/03/2023 (precedenti progetti: unità di strada per persone senza fissa dimora che vivono in strada, in convenzione con il Comune di Vicenza dal 11/11/2022 e Progetto Campo Marzo, in convenzione con Comune di Vicenza e Ulss 8 Berica da Luglio 2019).

EQUIPE	n.
Coordinatore/trice	1
Operatore/trice e Educatore/trice	7
Supervisore clinico	1

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Presso ALBERGO CITTADINO	Contrà San Marco, 3 - Vicenza

PERSONE
ASSISITE
352



SERVIZI OFFERTI



ACCOMPAGNAMENTI SANITARI e a
SERVIZI SPECIALISTICI



SUPPORTO
EDUCATIVO



SUPPORTO BENI PRIMA NECESSITÀ



SUPPORTO
SANITARIO



SEGRETERIATO SOCIALE

ATTIVITÀ

9.442
ACCESSI AL SERVIZIO

43.552
SIRINGHE STERILI CONSEGNATE

7.160
BENI DI CONFORTO
CONSEGNATI

31
CAPI DI VESTIARIO/COPERTE
CONSEGNATI:
- 6 COPERTE - 8 CALZINI
- 7 MAGLIE/FELPE/VESTITI - 7 INTIMO
- 3 PANTALONI

40.296
MATERIALE STERILE
CONSEGNATO

41
ACCOMPAGNAMENTI EFFETTUATI

2.100
PRESERVATIVI CONSEGNATI

758
ORE DI PRESENZA IN STRADA



CASA ALICE DALLI CANI

SENZA FISSA DIMORA

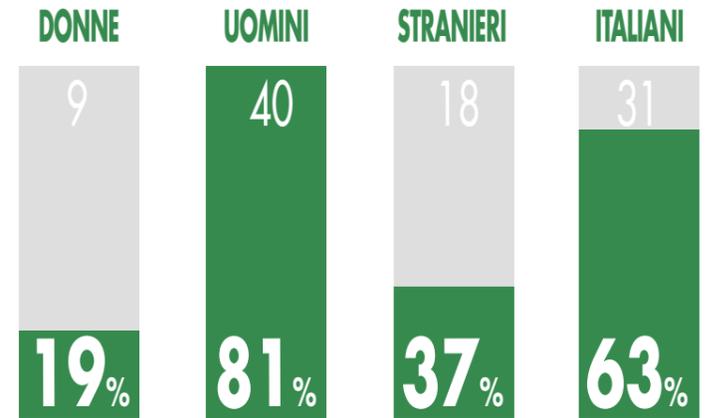
CASA DI ACCOGLIENZA "ALICE DALLI CANI"

Servizio di gestione del centro servizi leggero Casa di Accoglienza Alice Dalli Cani per persone in situazione di marginalità estrema e deprivazione sociale, in convenzione con il Comune di Arzignano dal 01/10/2011.

EQUIPE	n.
Coordinatore/trice	1
Assistente Sociale	1
Operatore/trice ed Educatore/trice	4
Volontario/a	8
Collaboratore/trice	1

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
CASA ALICE DALLI CANI	Via Chiampo, 23 - Arzignano (VI)

ACCOGLIENZE
49



SERVIZI OFFERTI

- ACCOGLIENZA DORMITORIO
- DOCCIA
- SEGRETARIATO SOCIALE
- MENSA
- LAVANDERIA
- SUPPORTO SANITARIO
- SUPPORTO EDUCATIVO

ATTIVITÀ

17.885
PASTI EROGATI

1.095
LAVATRICI EFFETTUATE

780
ORE DI SEGRETARIATO SOCIALE



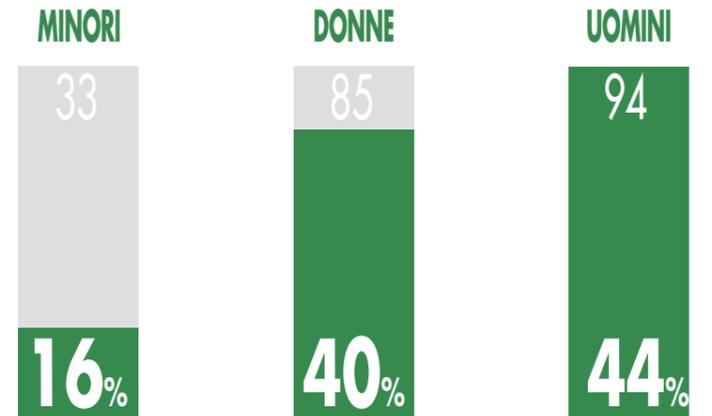
ACCOGLIENZA MIGRANTI POLITES

Progetti personalizzati di accoglienza integrata per richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e migranti.

EQUIPE	n.
Coordinatore/trice	1
Operatore/trice ed Educatore/trice	4
Volontario/a	7
Collaboratore/trice	2

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Presso SEDE AMMINISTRATIVA	Via dell'Oreficeria, 30/P - Vicenza

ACCOGLIENZE
212



SERVIZI OFFERTI

- ACCOGLIENZA VITTO E ALLOGGIO
- ORIENTAMENTO E SUPPORTO LEGALE
- SUPPORTO PSICOLOGICO
- ORIENTAMENTO ABITATIVO
- MEDIAZIONE CULTURALE
- ORIENTAMENTO AI SERVIZI DEL TERRITORIO
- SUPPORTO SANITARIO
- ORIENTAMENTO LAVORATIVO
- ORIENTAMENTO E SUPPORTO EDUCATIVO E ALL'ISTRUZIONE
- CORSI DI ITALIANO L2

ATTIVITÀ

804
ACCOMPAGNAMENTI SANITARI,
EDUCATIVI E AI SERVIZI

10
STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

348
INTERVENTI LEGALI

548
INTERVENTI DI MEDIAZIONE
CULTURALE LINGUISTICA

21
ISCRITTI AL CPIA
CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI VICENZA

415
ORE DI ITALIANO EROGATE



SETTORE ETÀ EVOLUTIVA



Nel bilancio sociale dello scorso anno vi abbiamo portato tutti gli WOW dei nostri servizi, tra i quali ci siamo noi, persone appassionate prima che professionisti, che vogliono contribuire alla costruzione di un mondo nel quale la vera sfida è conoscere giocando.

Promuoviamo una cultura del cambiamento e della crescita in cui i veri protagonisti sono i minori, le loro famiglie e il contesto che li circonda.

Il 2023 è stato per noi un anno di grandi assestamenti e di programmazione, parti fondamentali per poter produrre cambiamenti di valore.

È qui che parte il processo operativo verso le nostre linee di sviluppo, un processo che ha necessitato di tanto lavoro dietro le quinte per la costruzione di solide fondamenta sulle quali poggiare il domani. La formazione e il confronto in équipe sono stati centrali, pur mantenendo e consolidando i nostri servizi per minori e famiglie nei diversi contesti.

Il focus principale del 2023 è stato sull'adolescenza, quanto mai fragile e dimessa, ambito che abbiamo esplorato a 360°, condividendo esperienze e punti di vista con il settore Epochè, con il quale perseguiamo le stesse linee di sviluppo.

LaLudo è il luogo e il tempo dove l'adolescente può diventare un adulto che non dimenticherà mai la magia di emozionarsi, immaginare e divertirsi.

LaLudo per noi si racchiude nella meraviglia di uno WOW.

dott.ssa LUISANNA PAIUSCO
Responsabile del settore
Età Evolutiva



LALUDO DOCET

INTERVENTI NELLE SCUOLE LALUDO DOCET

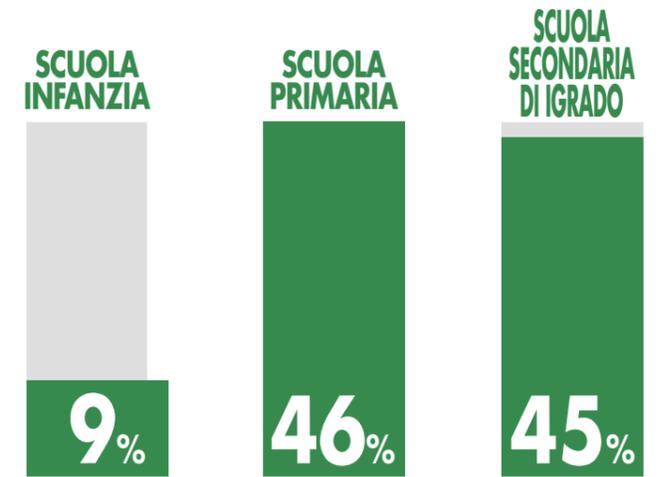
Percorsi di classe su: affettività e sessualità, emozioni, relazioni, conflitti e in generale benessere scolastico e sportelli d'ascolto.



EQUIPE	n.
Coordinatore	1
Psicologi	3
Educatori	3

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Scuole ed Istituti comprensivi	Vicenza e provincia

CLASSI COINVOLTE
86



SERVIZI OFFERTI

PERCORSI SCOLASTICI

SPORTELLI DI ASCOLTO

ATTIVITÀ

1.656
ALUNNI COINVOLTI

440
INSEGNANTI COINVOLTI

455
GENITORI COINVOLTI

23
SERATE PER GENITORI



LALUDO MINORI

GIOCO E ANIMAZIONE

LALUDO Minori

Organizzazione del doposcuola, feste animate, centri estivi e ludoteca



EQUIPE	n.
Coordinatore	1
Operatori/Educatori	7
Volontari	4
PCTO/Esperienze forti	20

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
LA LUDO	Via Puccini, 22 - Vicenza

NUOVI
ISCRITTI

197

SERVIZI OFFERTI



LUDOTECA



FESTE ANIMATE



CENTRI ESTIVI



DOPOSCUOLA

ATTIVITÀ

863

INGRESSI IN LUDOTECA

79

FESTE DI COMPLEANNO
ANIMATE

32

LEZIONI DI ROBOTICA

4

CENTRI ESTIVI
COORDINATI



LALUDO ADHOC

PERCORSI INDIVIDUALI

LALUDO AdHoc

Percorsi che possono avere come area di interesse ed intervento quella delle Abilità di Apprendimento o delle Abilità Socio-Relazionali



EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	n.
Coordinatore/trice	1
Educatori/trici e Psicologo/a	6

AREE DI INTERVENTO



6
SUPPORTO EDUCATIVO IN LUDO

5
SUPPORTO PSICOEDUCATIVO

3
PERCORSI DI METODO
DI STUDIO INDIVIDUALE

7
SUPPORTO A DOMICILIO

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
LA LUDO	Via Puccini, 22 - Vicenza



LALUDO GIOVANI

POLITICHE GIOVANILI

LALUDO Giovani

Centri giovanili, oratori, servizio civile regionale, servizio civile universale, progetti giovani comunali.



EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	n.
Coordinatore/trice	1
Educatore/trice	5

200
GIOVANI COINVOLTI

1.750
ORE DI ATTIVITÀ
SVOLTE

6
CENTRI
GIOVANILI
COINVOLTI

- Implementazione del progetto **Dateci Spazio** (finanziamento Cariverona) in uno dei nostri centri giovanili, che ha permesso di ampliare le aperture previste, attivare **3 sportelli gratuiti (gestione dei conflitti, psicologico e psicoterapeutico)**, creare 5 eventi gratuiti per la comunità educante, coinvolgendo in totale circa **350 adolescenti**.

- Programmazione legata a **ianga – atelier per adolescenti** in collaborazione con il settore Epochè. 20 ore di formazione con Minotauro, creazione di una nuova equipe multidisciplinare integrata tra i due settori e programmazione delle attività per il prossimo anno

SEDE OPERATIVA	INDIRIZZO
Centri Giovanili/Oratori	Costabissara, Longare, Nanto e Santa Croce Bigolina (VI)



Ho letto tempo fa che nel futuro
gli uomini saranno tutti uguali.
Ugualmente ricchi o ugualmente
poveri?

Zarko Petan

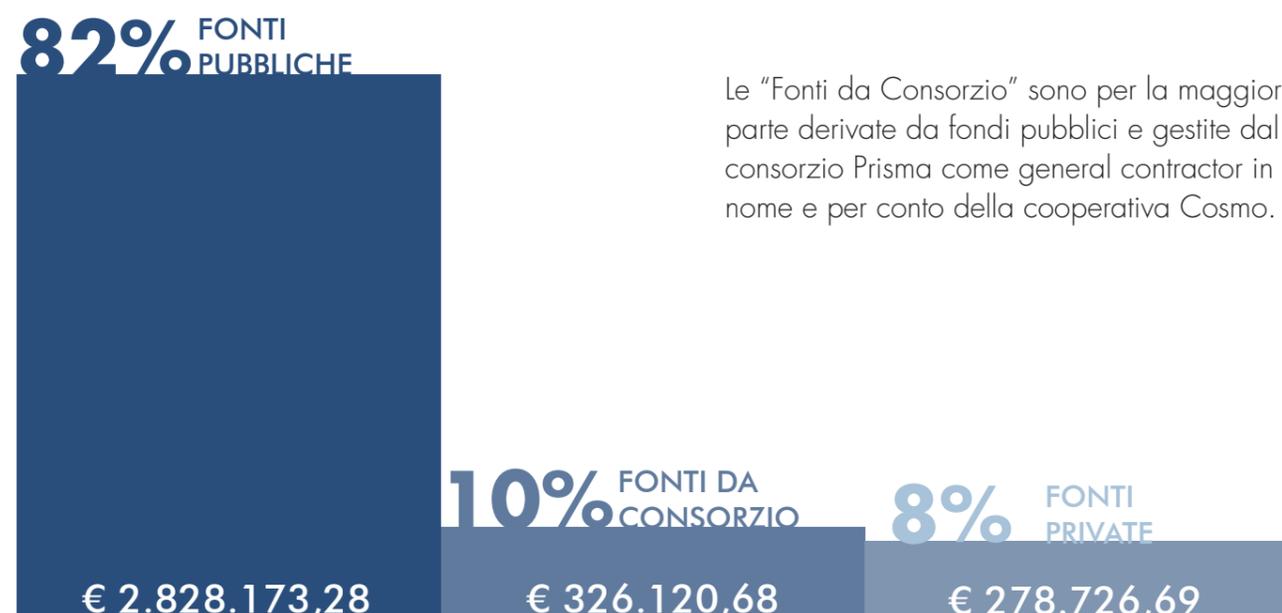
**SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e proventi:

Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 2.828.173,28
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 107.221,47
Ricavi da Privati-Imprese	€ 59.004,78
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 20.000,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 326.120,68
Ricavi da altri	€ 4.860,51
Contributi pubblici	€ 71.408,20
Contributi privati	€ 47.152,46
Altri proventi	€ 26.800,49

Provenienza delle risorse economiche



INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Attraverso il sito e i social della cooperativa è stata promossa la campagna per la destinazione delle quote 5 per mille a favore della cooperativa.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Il 2023, come già l'anno precedente, ha visto un notevole aumento del valore della produzione per la Cosmo, del 34% in più rispetto al 2022, e così pure dell'utile di gestione, nonostante alcuni servizi e settori facciano ancora fatica a ripetere i valori raggiunti prima della pandemia da Covid 19, in particolare quello legato alle attività a favore dei minori.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Cosmo scs è attenta ai bisogni umani dei propri dipendenti e dei propri soci in modo da creare un ambiente di lavoro che possa essere accessibile anche alle persone che attraversano dei momenti di difficoltà o che hanno più difficoltà a conciliare la vita personale con la vita lavorativa. In particolare:

- con le dipendenti in rientro dalla maternità abbiamo sempre concordato la distribuzione dell'orario quotidiano/settimanale in funzione delle loro esigenze familiari; abbiamo inoltre concordato dei momenti di affiancamento per ridurre lo stress da rientro e favorire la ripresa del lavoro; oltre ai giorni richiesti e programmati dalle stesse per godere di facoltativa, abbiamo sempre concesso il godimento di ferie in caso di bisogno per motivi familiari, garantendo le sostituzioni in servizio;
- ai dipendenti che hanno diritto ai permessi ai sensi della Legge 104 per assistenza di familiari in stato di bisogno abbiamo sempre concesso/concordato ulteriori momenti di ferie, quando richiesto, per occuparsi delle relative incombenze anche quando il diritto alla 104 è venuto meno. Anche con questi colleghi abbiamo concordato la distribuzione oraria settimanale adeguata alle esigenze familiari;
- gli orari e la turnistica di tutti i dipendenti sono curati in modo da permettere alle persone di conciliare le esigenze personali e quelle del lavoro di tutti gli appartenenti alle diverse équipe;
- l'accesso alle cariche sociali e alle mansioni è aperto a tutti i soci disponibili ad assumersi le responsabilità senza distinzioni di età o di genere.

HANNO FINANZIATO I NOSTRI PROGETTI

Gli enti finanziatori (pubblica amministrazione, fondazioni) sono coinvolti nella gestione dei progetti finanziati attraverso un'informazione puntuale e aggiornata nel corso del periodo progettuale attraverso la divulgazione dei risultati e la pubblicità del finanziamento.

In particolare, nell'anno 2023 Cosmo scs è stata finanziata da:

FONDAZIONE CARIVERONA

Per il progetto "Rete Inclusione Sociale Territoriale", grazie al partenariato con Associazione Diakonia.

ULSS 8 BERICA

Per il progetto "Labirinto" nell'ambito del Piano locale Aziendale ULSS 8 Berica "Piano locale di attività per il contrasto al gioco d'azzardo patologico-Fondo Regione Veneto 2018".

COMUNE DI ARZIGNANO

per attività e interventi nell'ambito del PON Inclusion (FSE 2014-2020) asse 6 (REACT-EU) Avviso pubblico 1/2021 "PrInS" per la realizzazione di interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità finanziato nell'ambito della risposta dell'unione alla pandemia da COVID-19.

FONDAZIONE CARIVERONA

Per il progetto "Dateci Spazio", grazie al partenariato con Enaip Veneto.

ULSS 8 BERICA

per il progetto "Campo Marzo" nell'ambito del "Piano triennale dipendenze" del Dipartimento Dipendenze-Regione Veneto ad integrazione del Servizio degli operatori di strada a favore delle persone in grave marginalità del Comune di Vicenza.

VALORE SOCIALE CREATO



PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE GRATUITE

Nell'anno 2023 la Cooperativa Cosmo ha erogato prestazione socio sanitaria gratuite pari a € 75.286,42 a favore di pazienti in percorsi terapeutici di comunità residenti in Veneto. La Regione Veneto ha riconosciuto una quota extra budget di € 13.406,26. La differenza è di € 61.880,16.

€ 61.880,16



COMUNITÀ IN ALTERNATIVA AL CARCERE

Nell'anno 2023 le giornate complessive di utenti con percorso di affidamento in prova in alternativa al carcere sono state 2.642. Il costo medio giornaliero di un detenuto sostenuto dallo stato nell'anno 2022 è di circa € 163 (fonte: euopris.org - The European Organisation of Prison and Correctional Services). La retta media di un ospite della Cooperativa Cosmo è di € 77 giornalieri. La differenza giornaliera è di € 86 che moltiplicato per i giorni di presenza in Comunità rileva un valore di € 227.212

€ 227.212



CONTRIBUTI A SOSTEGNO DEI PERCORSI

Nel 2023, la cooperativa è riuscita a contribuire con risorse proprie, al netto dei contributi delle famiglie, la somma di € 19.533 per spese personali quali farmaci, prodotti per l'igiene personale, abbigliamento, di ospiti in situazione di particolare indigenza nei percorsi terapeutici di comunità.

€ 19.533



INVESTIMENTO PER INSERIMENTI LAVORATIVI

La cooperativa Cosmo, durante le fasi finali del programma terapeutico denominato di «reinserimento», avvia per i propri ospiti dei percorsi lavorativi con lo scopo di ricontestualizzare l'aspetto sociale e lavorativo, valorizzando l'autonomia in vista di una possibile riabilitazione sociale.

Nel 2023 sono stati investiti € 91.420,00 in percorsi di inserimento lavorativo quali progetti occupazionali e tirocini, e di tutoraggio per l'assunzione di soggetti svantaggiati con l'obiettivo di reintegrarli nel mondo del lavoro.

€ 91.420

COME DONARE

- Destinando **5x1000** nella dichiarazione dei redditi indicando **partita iva** e **codice fiscale** della nostra cooperativa:
02650100247

- Facendo una donazione con bonifico bancario intestato a:

COSMO Cooperativa Sociale
Banca UNICREDIT Spa
IBAN: IT14J0200860350000003843004

Causale: "Erogazione liberale in favore di Cosmo Cooperativa Sociale"

Le donazioni liberali sono detraibili fiscalmente ai sensi dell' art.83, del D.Lgs n.117 del 03/07/2017



SEGUICI SU:



Cosmo Cooperativa Sociale



CosmoCooperativaSociale



Cosmo Cooperativa Sociale



Cooperativa Cosmo

